

九江市总工会文件

九工通〔2020〕10号

关于转发江西省总工会建行江西省分行 关于印发《关于进一步推进全省工会会员 服务卡的实施方案》的通知

市直及驻市各基层工会：

现将江西省总工会建行江西省分行关于印发《关于进一步推进全省工会会员服务卡的实施方案》（赣工通字〔2019〕15号）文件转发给你们，请结合实际情况，认真遵照执行。



江西省总工会 建行江西省分行 文件

赣工通字〔2019〕15号

关于印发《关于进一步推进全省工会会员服务卡的实施方案》的通知

各设区市、各县（市、区）总工会、省产业（局、系统）工会、省总直属基层工会、建设银行各二级分行、各综合性支行：

《关于进一步推进全省工会会员服务卡的实施方案》已经省总工会第16次主席办公会、建行江西省分行研究同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。



江西省总工会 建行江西省分行 关于进一步推进全省工会会员服务卡的 实施方案

为进一步提高工会服务职工的能力和水平，维护职工基本权益，让看得见、摸得着、有感觉的服务覆盖广大职工群众，扎实做好全省工会会员服务卡工作，凸显其合法性、统一性、普惠性、服务性等特质，实现工会会员服务卡具有身份识别、工会服务、消费优惠、金融服务等功能，达到在全省范围内工会会员服务卡“一卡通”互联互通互惠互享的目标，江西省总工会、建行江西省分行共同研究制定了进一步推进全省工会会员服务卡的实施方案。

一、目的意义

工会会员服务卡是工会开展普惠服务职工的创新之举，也是工会为职工办好事、办实事、解难事的重要载体，是工会延伸服务职工手臂和优化服务职工资源的工作平台。通过工会会员服务卡“一卡通”发放和推广，实现与全省各级工会创新工作结合起来、与全省工会会员享有普惠服务结合起来、与全省广大职工对美好生活向往的需求结合起来，达到工会会员一卡在手、消费无忧的效果，进一步增强工会服务职工的普惠性、

精准性和覆盖性，进一步提升职工群众的认同感、获得感和幸福感，将工会会员服务卡真正打造成工会组织与工会会员的连心卡。

二、主要原则

1. 依法合规。工会会员服务卡的制作、使用、服务，既要贯彻落实《工会法》《中国工会章程》和中央八项规定精神，又要充分实现《江西省基层工会经费收支管理实施办法（试行）》规定要求，使工会服务职工的功能和手段依法、安全、便捷、高效。

2. 全省统一。工会会员服务卡由江西省总工会与建行江西省分行联合开发和发放，主要选择银联借记卡，各级工会、建设银行在整合优化服务职工资源的基础上，建成全省统一、规范标准的“一卡通”服务平台。

3. 实名管理。工会会员服务卡是工会会员的身份证明，记载会员基本信息，实行实名制登记，每一名工会会员只能办理一张卡，并随工会会籍变化进行动态管理、依法管理。

4. 普惠服务。各级工会组织的工会会员都可办理工会会员服务卡，党政机关、企事业单位、国有企业、非公经济组织的职工、农民工、劳务派遣工、九大员群体会员等都要最大限度地吸纳进来，使其同等享受工会普惠化服务。

5. 服务多元。工会会员服务卡以嵌入“互联网+工会”、不

断拓展服务项目、提供优质高效服务为方向，使工会会员服务卡涵盖职工福利、走访慰问、帮扶救助、技能培训、法律咨询、生活消费、金融理财等多元化服务。

6. 信息保密。严密做好工会会员信息管理工作，防止个人信息泄露，依法保障工会会员权益。

三、功能作用

1. 身份识别功能。工会会员服务卡为工会会员的身份标识，是一张电子工会会员证，依托工会会员服务卡及江西工会会员实名制衔接，实现工会会员基本信息实名动态管理。

2. 工会服务功能。工会会员持工会会员服务卡可享受各级工会组织提供的职工福利、走访慰问、帮扶救助、技能培训、法律援助、权益维护等多种服务。

3. 消费优惠功能。江西省总工会、建行江西省分行和设区市、县（区）总工会共同整合各类社会资源、购买社会服务、洽谈特约优惠商户，为工会会员提供在家居、购物、文化、旅游、娱乐等多方面的消费服务。

4. 金融服务功能。工会会员服务卡是建设银行金融 IC 借记卡，除具备银行储蓄卡的所有存取现、转账、理财、消费、缴费等全功能外，还可享受建设银行基本金融服务及其合作银行专门为工会会员提供的专享金融服务产品。

5. 便民服务功能。工会会员服务卡具有南昌洪城“一卡通”

（公交、地铁）功能，同时可持卡在全国上百个互联互通城市乘坐当地公共交通；可享受水、电、气、电视、电话等缴费便捷服务，享受特约优惠商户提供的“衣、食、住、行、游、娱”等多方面的让利优惠活动，可参加各种涉及职工日常生活的会员团购活动。

6. 交流宣传功能。通过“赣工惠”手机 APP、微信公众号等多媒体平台，工会会员服务卡可实现基层工会与工会会员之间业务交流、工作沟通，方便基层工会及时掌握工会会员的所思、所需、所求，密切工会与职工的联系。

四、职责划分

（一）江西省总工会工作职责

负责组织全省市、县（区）工会和省产业工会、省总直属基层工会统一发放工会会员服务卡，实现全省统一卡面、统一名称、统一功能、统一服务；负责按照《江西省基层工会经费收支管理实施办法（试行）》的要求，组织实施职工福利慰问费等经费通过工会会员服务卡分批按节日节点代发工作；负责联合工会系统内资源及合作方资源开展生活消费优惠活动及宣传推广工作。

（二）建行江西省分行工作职责

负责工会会员服务卡及“一卡通”的研发、制作和发放工作；负责按照工会要求，为实现工会福利专用账户功能设置及

工会会员服务卡线上线下平台开发提供技术支持；负责广泛联合本行内资源及合作方资源开展生活消费优惠活动，协同江西省总工会大力开展工会会员服务卡宣传策划及推广工作。

各设区市、县（区）总工会、建行工作职责参照江西省总工会、建行江西省分行职责执行。

五、整合资源

（一）工会资源

一是全省工会系统内工人文化宫、宾疗单位等工会服务阵地全部纳入工会会员服务卡合作单位，注入优惠权益；二是实现职工福利、走访慰问、文教娱乐等经费代发，由工会会员自行前往已签约合作的单位进行消费，提升“一卡通”的活跃度；三是加强工会互助保障医疗保险合作，使工会会员获得更多民生服务保障。

（二）建行资源

一是实施工会会员服务卡办卡费用优惠政策及享受其他金融专属权益；二是加大社会资源投入，联合建行各合作单位尤其是商业、民生类单位开展工会会员服务卡线上线下推广活动；三是利用建行丰富的金融产品和服务措施，为工会会员量身定做专享的金融服务及理财产品，提高工会会员服务卡的激活率和使用率；四是充分发挥建设银行各渠道及合作媒体宣传推广作用，扩大工会会员服务卡在全省的影响力。

（三）社会资源

充分发挥全省行业主管部门或行业龙头企业全省性带动作用，联合包括文化旅游、商业贸易、连锁超市、石油石化、重点企业等，由江西省总工会、建行江西省分行联合开展覆盖全省的长期性普惠优惠活动，如联合省文旅厅开展全省景区旅游、演艺、艺术传播等线上线下消费优惠及宣传推广活动，吸引广大职工积极参与，加强“江西风景独好”品牌宣传。同时，调动设区市、县（区）总工会的主动性和积极性，开展阶段性、区域性优惠活动，形成全省工会会员服务卡服务品牌。

六、技术支撑

江西省总工会、建行江西省分行负责工会会员服务卡及“一卡通”功能与平台的顶层设计以及开发工作，建行江西省分行按照江西省总工会要求负责推进落地。一是统一全省工会会员服务卡功能并融入“一卡通”，平移并联通已发工会“普惠龙卡”，同等享受工会会员权益；二是专项开发职工福利慰问费专用账户功能，设置工会会员服务卡不可取现、转账功能，实现职工福利慰问费等经费发放合法合规；三是对接省总工会“赣工惠”APP、微信公众号平台，实现工会会员服务卡宣传推广、权益展示及线上活动有效开展；四是不断提升专用账户使用便利，实现专用账户各类功能的便捷展示，以及线上电商平台对接运用；五是搭建江西工会会员服务卡微信公众号，实现

线上权益推广、活动宣传、会员预约办理工会会员服务卡等便捷便利服务。（技术支持方案详见附件1）

七、工作步骤

（一）统一卡样

实现全省工会会员服务卡卡面统一，各级工会已发工会“普惠龙卡”（已征订的，可发放至完毕）将同步升级工会会员服务卡功能，享受工会会员服务卡同等权益。

工会会员服务卡卡样，如图：

卡片正面：



卡片反面：



(二) 统一功能

1. 工会会员服务卡集工会会员身份卡、银行借记卡、会员福利卡、会员消费优惠卡等多功能于一体。

2. 工会会员服务卡具有“一卡两账户”，包括银行储蓄主账户、职工福利专用账户。（专用账户简介详见附件2）

(三) 统一权益

1. 办卡即减免：免收开卡工本费和小额账户管理费；终身免收年费。

2. 通行享优惠：具有南昌“洪城一卡通”所有功能（需先在工会会员服务卡内存款并充值“洪城一卡通”钱包），享有南昌公交7折（进贤县除外）、地铁9折优惠服务。

3. 签约得便利：有家庭用车的会员，可通过工会会员服务卡签约江西省高速公路联网管理中心赣通卡（ETC卡），免费领取价值300元的电子标签，全国高速通行不停车，享全国高速通行收费95折。

4. 刷卡惠消费：省、市、县工会整合各类社会资源，组织会员大团购，为持卡会员在“吃、住、行、游、购、娱”等方面提供特惠增值、折上折等优惠服务。同时，在合作的特惠商户刷卡享受优惠折扣。

5. 服务更贴心：通过职工福利专用账户，实现职工福利慰问费等经费在工会会员服务卡合作单位的专款专用，同时支持

在省内合作商户的跨商户、跨地区使用。

（四）统一流程

工会会员服务卡办理以基层工会组织的名义采取批量集中办理的方式申领，也支持工会会员个人携带本人有效身份证及所在单位工会开具的工会会员证明材料（或本人工会会员证）到市、县（区）工会职工服务中心预约办理或建行各网点现场办理。（办卡流程详见附件3）

（五）开展试点

在省、市、县三级总工会开展试点工作，试点时间：2019年11月至2020年3月。有条件的地方可以同步进行推进，逐步完善。

试点单位包括：

1. 省级：省总工会机关工会、省直工委机关工会、国网江西省电力有限公司工会；
2. 市级：南昌市总工会机关工会、宜春市总工会机关工会；
3. 县级：南昌市安义县、宜春市万载县、抚州市乐安县。

（六）洽谈合作

江西省总工会、建行江西省分行联合洽谈签约全省性合作单位，如文化旅游、石油石化、商业贸易、连锁超市等，争取消费优惠专享，不断增加服务项目，拓展服务领域，提升服务能力。

（七）全省推广

力争用 1 至 2 年时间，实现工会会员服务卡在全省各级工会及会员中基本覆盖。

八、工作要求

（一）统一思想认识，积极推广发放

开展工会服务职工工作，实现全省工会会员服务卡“一卡通”，是贯彻落实中央关于供给侧结构性改革精神，扩大内需、促进消费的重要举措，是工会进一步提升服务职工群众的能力和水平，贴近职工、联系职工、服务职工的有效手段，有利于解决职工福利“众口难调”、消费不便利、商业贿赂等问题，有助于提升广大职工对工会组织的认同感归属感。各级工会、建设银行要统一认识、高度重视、精心实施，认真按照本“实施方案”要求，加快提升工会会员服务卡的覆盖度、激活率，确保工会会员服务卡的推广和服务工作有效落地。

（二）树立服务意识，做好民生工程

各级工会要从进一步增强工会组织的活动力、吸引力和凝聚力，团结和引领广大职工坚定不移跟党走，不断汇聚起实现中国梦的强大正能量的政治高度出发，以做好职工服务为目标，提升服务质量为方向，注重融入服务载体，避免片面追求发卡率，不断提高用卡激活率。要勇于政治担当，响应打赢脱贫攻坚战号召，通过工会会员服务优惠合作，深入打造金融服务生

态圈，对当地优势产业、扶贫攻坚项目给予重点扶持，支持实体经济发展，为广大职工提供最优质的金融服务，提供最优惠的民生服务。

（三）强化组织领导，搭建运作平台

成立江西省工会会员服务卡推进工作协调小组，负责对此项工作的组织统筹协调，整合社会资源，洽谈合作单位，研究解决实际问题等。协调组组长为省总党组成员、副主席吴福才，副组长为省总党组成员、经审会主任吴丽云、建行江西省分行副行长彭家彬，省总财务部、保障服务部、基层工作部、宣教网络部，建行江西省分行个人金融部、金融科技部、商户发展管理中心、公共关系与企业文化部等部门主要负责人为成员，具体工作由省总财务部、省建行个人金融部负责。各设区市总工会、建行也要成立相应的工作机构，明确分管领导，抽调精干人员，扎实推进落实。同时，重点要夯实工会会员实名制数据基础、加强“赣工惠”平台服务功能完善、丰富会员卡专用账户运用功能、拓展合作商户及商户质量把控、加大宣传推广力度等工作。

（四）健全工作机制，加强协调联通

江西省总工会与建行江西省分行原则上每半年召开一次推进工作协调小组会议，重点解决在工会会员服务卡及“一卡通”推进工作中需要政府及相关部门支持优惠政策落地等重大问题；

每季度集中对全省推进工作进行一次调度，听取下级办事机构工作汇报并交流工作经验，建立双方上下联动联系的工作机制，通过学习考察、督促检查、现场推进等多种形式促进以点带面、交流推广、高效落实。

（五）争取党政支持，确保工作实效

各级工会要积极争取当地党委的高度重视和政府的大力支持，积极推动工会会员服务卡成为当地政府民生工程、民心工程的重要组成部分并列上重要议事日程；各级建行要主动服从、服务于各级政府和工会组织关于工会会员服务卡推进工作的整体部署，确保工作取得实效。

（六）加大宣传力度，扩大社会影响

各级工会、建设银行要共同开展宣传策划工作，建设银行负责制作工会会员服务卡及“一卡通”宣传资料，包括但不限于宣传专刊、宣传折页、宣传视频及宣传 PPT，并在工会会员服务卡微信公众号、赣工惠 APP 平台以及各合作媒体多渠道宣传推广，不断提升工会会员服务卡的影响度和时效性。

- 附件：1. 工会会员服务卡及“一卡通”服务技术支持方案
2. 工会会员服务卡专用账户简介
3. 工会会员服务卡办卡流程

工会会员服务卡及“一卡通” 服务技术支持方案

为实现工会会员服务卡及“一卡通”身份识别、工会服务、消费优惠、金融服务等功能，达到“一卡通”在全省范围内互联互通互惠互享的目标，江西省总工会、建行江西省分行联合组建项目技术团队，共同提供及实施技术支持方案。

一、项目实施主体

（一）江西省总工会宣教网络部、基层工作部、保障服务部、财务部等；

（二）建行江西省分行个人金融部、金融科技部、客户服务管理中心等。

二、项目实施设想

（一）优化“一卡通”功能

1. 全省工会会员服务卡设置专属前 6 位卡号段，实现建行渠道全省统一识别。

2. 设置工会会员服务卡“工会福利专用账户”借记功能，实现存量发卡及新增发卡的专用账户批量或零星开设，实现专用账户代发以及消费的全流程应用。

（二）优化“赣工惠”平台

1. 提升赣工惠平台的功能定位，打造为各级工会服务工会会员、以及向广大社会民众（含会员及非会员）开放共享的统一服务平台和服务窗口。

2. 支持江西工会会员实名制数据库已录入的工会会员、未录入的工会会员以及非会员，注册为赣工惠平台会员，享受差异化的工会会员服务。

3. 支持与江西工会会员实名制系统的交互验证，实现差异化会员服务支持。

登录赣工惠平台注册会员时，可依据关键要素访问数据库，确定已录入会员身份，由此进入已录入工会会员活动专区，享受职工福利补贴专项活动。

若确定非录入会员身份，则仅能进入除已录入工会会员活动专区之外的活动区域，可浏览平台各项服务内容，并能够参与公益类等其他活动，享受就业、法律咨询等服务。

4. 支持会员信息大数据分析及信息精准推送。

一方面，支持会员兴趣爱好收集。在赣工惠平台注册页面勾选，或根据工会会员在赣工惠平台点击浏览的服务项目次数和频率，以及在赣工惠平台所参与的线上活动，由系统后台定期判断出客户的兴趣爱好，并联动工会会员实名制系统数据库，进行标记，便于后期工会服务的精准推送。

另一方面，平台支持工会服务信息推送功能，对已注册下载“赣工惠”平台 APP 的工会会员，以及关注“江西工会会员服务卡”微信公众号并完成会员身份信息验证的工会会员个人，可依据后台对会员兴趣爱好的判断，向个人精准推送服务信息，提升办卡率和卡片激活率。

5. 开发抢电影票、线上有奖答题、公益评选等线上区域活跃 APP 用户粘性。

6. 提升赣工惠平台软硬件配置，以支持全省用户并发操作流畅体验的需求。

7. 丰富会员信息、单位信息等数据库内容，实现工会会员个人情况、生活习惯等大数据分析，为赣工惠平台由信息整合平台向智慧工会平台转变打下基础，更好地服务工会会员。

附件 2

工会会员服务卡专用账户简介

工会会员服务卡专用账户是按照《江西省基层工会经费收支管理实施办法》的规定要求，由江西省省总工会委托建行江西省分行在工会会员服务卡（含工会“普惠龙卡”）卡内设置的，用于职工福利慰问费等经费代发的限制账户功能的人民币个人银行活期账户。

工会会员服务卡开通职工福利专用账户（以下简称：专用账户）后，将实现“一卡两账户”，一个具备储蓄卡账户全部功能的活期主账户，另一个具有储蓄卡账户限制功能的活期专用账户（即专用账户）。

一、专用账户功能

1. 一卡两账户

工会会员服务卡开通专用账户后，将实现“一卡两账户”：

活期主账户功能：存、取、转账、消费、缴费、理财等银行储蓄卡全功能；以及可绑定微信、支付宝使用。

工会卡专用账户功能：限制账户功能，用于工会组织对会员发放职工福利慰问费的专用账户，资金不可取现、转账。

2. 存入方式限定

工会卡专用账户支持职工福利慰问费等从基层工会对公账户通过企业网银代发存入，其他方式（如柜面存入、转账存入、绑定微信支付宝充值等）均无法存入资金。

3. 账户功能限制

工会卡专用账户仅支持在指定商户消费及专项资金代发存入，不支持取现、转账；

消费方式：专用账户仅支持工会卡实体卡刷卡或绑定建行APP（如建行龙支付）扫码的方式，在指定商户进行消费，同时可享商家折扣活动优惠。

4. 账户消费优先

工会会员持工会会员服务卡在指定商户消费时，按“专用账户优先支付”原则，先支出卡内专用账户资金，再支出活期主账户资金；

当专用账户资金不足以支付消费金额时，则直接使用活期主账户余额支付。

两个账户资金不得组合支付。

会员持卡在非指定合作商户消费时，则不使用专用账户资金，而是直接且只能使用卡内活期主账户资金。

5. 畅享优惠补贴

工会会员持工会会员服务卡在指定商户消费时，若商户开展建行工会会员服务卡消费优惠活动，则工会会员服务卡“活

期主账户”和“专用账户”均可按照消费顺序，通过实体卡刷卡或绑定建行 APP（如龙支付）等方式享受活动优惠。

二、服务对象

专用账户的配置及职工福利慰问费发放的对象为经各级工会实名制登记在册的工会会员。

工会会员须同时持有工会会员服务卡。

三、账户介质

账户介质指定为工会会员服务卡（含原工会“普惠龙卡”）。

四、账户开立及资金代发

（一）专用账户开立

基层工会向主办建行网点提供申请开立工会卡专用账户的相关信息（工会会员花名册、身份证号、本人工会会员服务卡卡号），由办卡建行网点为指定账户批量开立专用账户。

（二）专用账户资金代发

基层工会通过企业网银进行公账代发，建行后台为基层工会完成“工会会员服务卡专用账户”代发项目维护。

网银代发前，基层工会确定需代发的客户姓名、工会会员服务卡卡号、代发金额信息，按照指定格式清单上传代发系统，将职工福利慰问费等经费代发至指定工会会员服务卡。

代发成功后，工会会员服务卡专用账户自动承接职工福利

慰问费等经费，并实现资金管控。

五、余额查询

为便于持卡人知晓职工福利慰问费消费前专用账户余额，建设银行提供微信、短信、手机银行、网点柜面查询方式。后期还将不断提升余额查询方式的便利性。

六、其他方面

1. 工会会员服务卡账户余额等于卡内活期主账户余额与专用账户余额以及其他账户（如定期、外币账户）余额之和。
2. 专用账户内的余额按照储蓄账户正常计息标准进行计息。
3. 工会会员服务卡“活期主账户”和“专用账户”之间资金不能互转。
4. 工会会员持工会会员服务卡在指定商户使用专用账户资金消费后，经与商户协商一致进行退货的，回退资金直接退回至卡内专用账户。
5. 资金限额。专用账户的账户类别与活期主账户一致，若活期主账户为 I 类户，则专用账户同 I 类户无交易限额；若活期主账户是 II 类账户，则专用账户同 II 类户，出入资金限额各为单日单笔最高 1 万元、当年最高 20 万元。

七、特殊业务处理

（一）密码设置

专用账户密码即是工会会员服务卡的银行卡密码，由工会

会员领卡后自行设置。

(二) 密码挂失

专用账户密码即是工会会员服务卡的银行卡密码，若发生密码遗忘，则按照工会会员服务卡银行卡密码挂失流程操作即可，即由客户本人持卡并带有效身份证件到建行网点办理密码挂失。

(三) 账户挂失

专用账户挂失即按工会会员服务卡银行卡挂失处理。由持卡人携带有效身份证件到建行网点办理正式挂失换卡，挂失换卡后，原工会会员服务卡的所有资金（含专用账户资金）同步平移到新卡，新卡同时开设专用账户并承接专用账户资金。

(四) 账户销户

专用账户销户即按工会会员服务卡银行卡销户处理。持卡人提请建行销户后，活期主账户资金结息后可由持卡人提现，但专用账户资金的结清支取处理需遵循省总工会关于职工福利慰问费专用账户资金管理有关规定执行。

附

工会会员服务卡一卡两账户图解表

类型	活期主账户	专用账户
账户功能	存、取、转账、消费、缴费、理财等银行储蓄卡全功能；以及可绑定微信、支付宝使用。	仅支持在指定商户消费及专项资金代发存入，不支持取现、转账
账户类别	两者账户类别一致，同主卡账户类别，同为 I 类户或 II 类户； 工会会员服务卡余额等于活期主账户余额与专用账户余额以及其他账户（如定期、外币账户）余额之和。	
账户开立	随工会会员服务卡开立而开立	基层工会向办卡建行网点提供申请开立职工专用账户的相关信息（基层工会会员花名册、身份证号、本人工会会员服务卡卡号），由办卡建行网点为指定账户批量开立。
资金存入	支持各类方式存入	仅支持“职工福利慰问费”款项从基层工会对公账户通过企业网银代发存入
消费顺序	专用账户资金优先于主账户资金使用，专用账户资金不足以支付消费金额时，则直接使用活期主账户余额支付。两个账户资金不得组合支付。 在非指定合作商户消费时，则不使用专用账户资金，而是直接且只能使用卡内活期主账户资金。	
余额查询	可通过网点柜面、智慧柜员机、ATM、手机银行、微信银行、建行短信等方式查询	可通过网点柜面、手机银行、微信银行、建行短信查询；后期不断优化。
能否互转	“活期主账户”和“专用账户”之间资金不能互转。	
消费优惠	按照消费顺序，均可直接刷卡或绑定建行 APP 享受合作商户优惠补贴	
消费退货	按照资金支出账户原则，退货资金退回同笔资金的支出账户	
密码设置	同工会会员服务卡银行卡密码，开卡时由客户设置	
密码挂失	同工会会员服务卡银行卡密码挂失	
账户挂失	同工会会员服务卡银行卡账户挂失，挂失换卡后，原工会会员服务卡的所有资金（含活期主账户、专用账户资金）同步平移到新卡。	
账户销户	工会会员服务卡销户后，活期主账户资金结息后可由客户提现	专用账户资金的结清支取处理需遵循省总工会关于职工福利慰问费专用账户资金管理有关规定执行

工会会员服务卡办卡流程

工会会员服务卡原则上由基层工会统一批量申办，并在会员实名制信息采集完成后，委托建设银行江西省分行所辖各营业网点集中批量办理。同时，为方便工会会员快捷办卡，支持工会会员个人到建设银行江西省分行所辖各营业网点零星办理。具体流程如下：

一、批量办理流程

（一）会员信息采集与录入

基层工会按照江西省总工会与建行江西省分行办理工会会员服务卡的流程要求，向所属县（市、区）、产业、直属基层工会申请工会会员实名制信息采集；基层工会负责采集本单位工会组织信息及工会会员实名制信息，并上传至江西工会会员实名制管理系统。已有工会会员实名制系统用户的基层工会，也可自行录入、上传。

（二）提交建行批量办卡

基层工会授权专人办理批量开卡事宜，出具建设银行办卡授权书。经办人通过所属县（市、区）、产业、直属基层工会

领取工会关系证明及办卡准许，下载工会会员实名制系统会员信息列表，连同以下文件一并提交建设银行对接营业网点申请批量办卡：

1. 填写关于批量开立银行卡的函（右下角盖单位公章、法人签字）；

2. 填写批量开户工会会员明细清单（左上角盖单位公章）；

3. 填写个人税收居民身份声明文件（这份表是每位要开工会会员服务卡的人员本人填写并签名）；

4. 复印法人及代办人身份证（盖单位公章）；

5. 复印所有开卡工会会员本人身份证（盖单位公章）；

6. 复印营业执照（盖单位公章）。

注：以上所述的身份证复印件均为正、反面复印在 A4 纸的同一面。扫描件、拍照件均不可。

（三）建设银行制卡

建设银行在收集与审核上述材料后，进行后台批量制卡，一般在 5-7 个工作日内完成制卡。

（四）领卡、发卡、激活

建设银行办卡网点通知基层工会授权经办人到网点领取工会会员服务卡卡片，由基层工会第一时间领卡、发卡，逐一发放至工会会员手中，此时银行卡账户密码为后台统一设置的初

始密码 955330，必须通过建行渠道激活后才能正常使用。

一是建设银行上门激活。针对工会会员服务卡办卡规模较大、有现场激活需求单位，建设银行提供上门激活服务。基层工会配合通知工会会员持本人身份证原件到单位现场由建设银行提供激活服务。

二是就近建设银行营业网点激活。工会会员持本人身份证和工会会员服务卡到省内就近建设银行营业网点办理，同时可以为洪城一卡通钱包充值享受乘南昌公交地铁优惠活动，免费开通建行手机银行、微信银行等便捷金融服务。

二、个人办理流程

（一）办卡

为方便工会会员快捷办卡，工会会员个人携带本人有效身份证及所在单位工会开具的工会会员证明材料（或本人工会会员证）到省内就近建设银行网点现场办理（不受理代办）。

（二）激活

个人成功办卡后，卡片状态已激活。可为洪城一卡通钱包充值，享受乘南昌公交地铁优惠活动；同时，免费开通建行手机银行、微信银行等便捷优惠金融服务。

三、职工服务中心受理流程

根据各地实际情况及推广需要，各设区市、县（区）总工

会可联合当地建行在“职工服务中心”内设立办卡服务窗口，方便各单位对接，建行工作人员现场办公，负责受理各单位提交的批量办卡申请材料，待材料收集完整后，再按以上流程完成制卡、领卡、激活等后续工作。

